



## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY A UBYTOVACÍ PORIADOK PENZIÓNU TATRAGON

Ubytovanie klientov (ďalej len „KLIENT“) v penzióne Tatrakon\*\*, Ždiar 320, 059 55 Ždiar (ďalej len „PENZIÓN“) sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „VOP“), ako aj Ubytovacím poriadkom penziónu Tatrakon, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP. Zmluvnými stranami pri ubytovaní v PENZIÓNE sú na strane PENZIÓNU spoločnosť TriviTax, s.r.o. so sídlom Kostlivého 8, 821 03 Bratislava, IČO: 30776991, DIČ: 2020313625, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., Odd. Sro, vložka č. 2506/B a na strane KLIENTA fyzická osoba staršia ako 18 rokov alebo právnická osoba.

Vznik zmluvného vzťahu medzi KLIENTOM a PENZIÓNOM vznikne na základe objednávky KLIENTA (osobnej, telefonickej, e-mailovej alebo prostredníctvom on-line rezervačného systému PENZIÓNU) a jej následným potvrdením PENZIÓNOM. Potvrdenie rezervácie obsahuje všetky potrebné údaje – meno zákazníka, počet lôžok, termín ubytovania, cenu, prípadne ďalšie údaje. Uzavretím zmluvného vzťahu sa pre obidve zmluvné strany VOP PENZIÓNU stávajú záväzné a obidve strany sú povinné ich dodržiavať.

1. PENZIÓN Tatrakon poskytuje KLIENTOVI služby v zmysle jeho objednávky v primeranom rozsahu stanovenom Vyhláškou Ministerstva hospodárstva SR č. 277/2008 Z.z., ktorou sa ustanovujú klasifikačné znaky na ubytovacie zariadenia pri ich zaraďovaní do kategórií a tried. Na základe kritérií kategorizácie a klasifikačných znakov uvedenej vyhlášky MH SR sa PENZIÓN Tatrakon radí medzi Penzióny s dvomi hviezdikami.
2. PENZIÓN ubytuje iba takého KLIENTA, ktorý je na ubytovanie riadne prihlásený v zmysle zákona č. 253/1998 Z.z. o hlásení pobytu občanov SR v registri obyvateľov v platnom znení. K prihláseniu je z tohto dôvodu KLIENT povinný predložiť pri svojom príchode do PENZIÓNU pracovníkovi recepcie PENZIÓNU svoju identifikačnú kartu, cestovný pas alebo iný platný doklad totožnosti. KLIENT, ktorý nie je občanom SR, je povinný v zmysle zákona č.404/2011 Z.z. o pobyte cudzincov v znení neskorších právnych predpisov vyplniť a odovzdať na recepcii PENZIÓNU úradné tlačivo o hlásení pobytu.
3. Užívanie ubytovania v PENZIÓNE je povolené len osobám, ktoré nie sú postihnuté infekčnými chorobami.
4. Osoby mladšie ako 15 rokov sa môžu ubytovať a využívať služby PENZIÓNU len v sprievode osoby staršej ako 18 rokov. Osoby vo veku 15 – 18 rokov, iba so súhlasom svojho zákonného zástupcu.
5. Ubytovanie KLIENTOVI je poskytované úplatne, keď cena za ubytovanie je stanovená na základe cenníka alebo dohodou zmluvných strán. Cena za ubytovanie je splatná najneskôr pri ukončení pobytu, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.
6. V prípade, ak si KLIENT skráti vopred dohodnutý pobyt, je PENZIÓN oprávnený vyúčtovať KLIENTOVI plnú výšku dojednanej ceny za celú dĺžku objednaného pobytu.



7. PENZIÓN si vyhradzuje právo aj dodatočne zúčtovať prípadné cenové rozdiely zistené po odchode KLIENTA. KLIENT je povinný takéto preukázateľné rozdiely zaplatiť na bankový účet PENZIÓNU najneskôr do 7 dní od prijatia takejto informácie.
8. Zmluvný vzťah medzi PENZIÓNOM a KLIENTOM končí v deň odchodu KLIENTA, kedy je KLIENT povinný na základe predloženého vyúčtovania uhradiť PENZIÓNU cenu za ubytovanie a za všetky poskytnuté služby. KLIENT môže túto úhradu vykonať hotovostnou platbou, kreditnou kartou, alebo po predchádzajúcej dohode s pracovníkom PENZIÓNU, bankovým prevodom na účet PENZIÓNU na základe vystavenej faktúry. Faktúra je splatná do 7 dní od dátumu jej vystavenia. Za deň úhrady sa považuje deň pripísania finančných prostriedkov na účet penziónu.
9. Platný cenník PENZIÓNU sa nachádza vždy na recepcii PENZIÓNU alebo na webovej stránke PENZIÓNU [www.tatrakonpenzion.sk](http://www.tatrakonpenzion.sk). Cena uvedená v potvrdení objednávky je pre obidve strany záväzná. Cenu je možné meniť len v prípade zmeny počtu osôb, resp. rozsahu služieb.
10. PENZIÓN môže vo výnimočných prípadoch (napr. v prípade vyššej moci) ponúknuť KLIENTOVI iné ubytovanie, než bolo dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od rezervácie, resp. od potvrdenej objednávky.
11. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, KLIENT má k dispozícii rezervovanú izbu v deň svojho príchodu od 15:00 hodiny do 22:00 hodiny. Ak sa KLIENT v deň svojho dohodnutého príchodu do 22:00 hodiny do rezervovanej izby nenasťahuje a súčasne si vopred s PENZIÓNOM nedohodne svoj neskorší príchod, môže PENZIÓN rezerváciu tejto izby zrušiť a použiť ju na ďalší predaj.
12. V deň svojho odchodu je KLIENT povinný izbu uvoľniť a PENZIÓNU ju odovzdať najneskôr do 10:00 hodiny. V prípade oneskoreného odovzdania izby KLIENTOM po tomto termíne je PENZIÓN oprávnený KLIENTOVI účtovať poplatok vo výške 100% z ceny za izbu platnej v daný deň, ak nebolo dohodnuté inak.
13. Pri odchode z izby je KLIENT povinný uzavrieť vodovodné uzávery, vypnúť elektrické spotrebiče a osvetlenie miestností, uzatvoriť okná, uzamknúť vchodové dvere a kľúče odovzdať na recepcii PENZIÓNU.
14. KLIENT, ktorý sa ubytuje v PENZIÓNE pred 06:00 hodinou rannou, uhradí 100% cenu ubytovania za celú predchádzajúcu noc.
15. V prípade, ak si chce KLIENT predĺžiť svoje ubytovanie, je povinný nahlásiť túto zmenu na recepcii najneskôr do 10:00 hodín. PENZIÓN si vyhradzuje v tomto prípade možnosť poskytnúť KLIENTOVI za účelom predĺženia jeho ubytovania aj inú izbu, v inej cenovej relácii, než tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný.
16. KLIENT si pri obsadení izby vo vlastnom záujme prekontroluje stav a funkčnosť zariadení na izbe a prípadné poškodenia ihneď zahlási na recepcii PENZIÓNU.
17. V izbe a ani v iných priestoroch PENZIÓNU nesmie KLIENT bez predchádzajúceho súhlasu oprávneného zamestnanca PENZIÓNA premiestňovať zariadenie, vykonávať akékoľvek úpravy, opravy alebo zásahy do telefónnych prístrojov, rozhlasových alebo televíznych prijímačov, prípadne do elektrickej siete alebo inej inštalácie.
18. Za škody spôsobené na zariadení PENZIÓNU zodpovedá KLIENT podľa príslušných platných predpisov. V prípade škody spôsobenej KLIENTOM na majetku PENZIÓNU, je KLIENT povinný



uhradiť PENZIÓNU náhradu vzniknutej škody, najneskôr v deň skončenia svojho pobytu. V prípade škody, ktorú zapríčinilo dieťa, zodpovednosť za škodu nesie jeho zákonný zástupca.

19. KLIENTOVI nie je povolené nosiť na izbu rôzne športové náradie a predmety, na ktorých úschovu je v PENZIÓNE vyhradené iné miesto.
20. KLIENT súhlasí s tým, že do jeho izby počas celej doby trvania jej prenájmu má právo vstúpiť za účelom vykonania svojich služobných povinností chyžnej, údržbár, prípadne iný pracovník penziónu.
21. PENZIÓN nezodpovedá za veci, ktoré KLIENT pri pobyte v PENZIÓNE zabudol, alebo stratil. Nájdené zabudnuté veci KLIENTA sú v PENZIÓNE evidované a uskladňované po dobu 3 mesiacov od ich nájdenia. Po skončení tejto doby PENZIÓN odovzdá zabudnuté veci, ktoré majú zjavnú hodnotu, na miestne oddelenie strát a nálezov. Len v prípade požiadania zašle PENZIÓN zabudnuté veci KLIENTOVI a v tomto prípade nesie náklady na zaslanie KLIENT.
22. PENZIÓN zodpovedá za vnesené veci KLIENTOM do PENZIÓNU, ako aj za škodu na odložených veciach, pokiaľ tieto veci boli odovzdané na to určenému pracovníkovi PENZIÓNU. Za klenoty, peniaze a iné cennosti zodpovedá PENZIÓN iba v tom prípade, ak ich prevzal od KLIENTA do svojej úschovne a to oproti podpisu a písomnému potvrdeniu.
23. PENZIÓN nezodpovedá za akékoľvek škody vzniknuté KLIENTOVI mimo PENZIÓNU.
24. V objekte PENZIÓNU a osobitne na izbe nie je KLIENTOVI povolené používať vlastné spotrebiče okrem spotrebičov slúžiacich k osobnej hygiene a úprave zovňajšku KLIENTA ako napríklad holiaci strojček, kulma na vlasy a podobne. Rovnako môže KLIENT používať svoje elektronické zariadenia osobnej potreby ako napríklad mobilné telefóny, notebooky a tablety. Za akékoľvek poškodenie uvedených zariadení nenesie PENZIÓN žiadnu zodpovednosť.
25. Z bezpečnostných dôvodov PENZIÓN KLIENTOVI neodporúča nechávať deti do 12 rokov na izbách, chodbách a v ostatných priestoroch penziónu bez dozoru dospelých. V prípade vzniku úrazu alebo iných nepredvídaných udalostí zodpovedá za dieťa osoba, s ktorou je dieťa v PENZIÓNE prihlásené na pobyt.
26. Je zakázané nosiť v priestoroch PENZIÓNU zbrane, strelivo alebo iné nebezpečné predmety.
27. Je zakázané v priestoroch PENZIÓNU držať, vyrábať alebo prechovávať omamné alebo psychotropné látky alebo jedy, pokiaľ sa nejedná o liečivá, ktorých užívanie bolo KLIENTOVI predpísané lekárom.
28. V čase od 22:00 hodín do 07:00 hodín je KLIENT povinný dodržiavať v ubytovacej časti PENZIÓNU nočný kľud. Iba so súhlasom vedenia PENZIÓNU sa môžu organizovať rôzne spoločenské akcie aj po 22:00 hodine a to len v priestoroch na to určených.
29. Na svoju izbu môže KLIENT prijímať návštevy iba so súhlasom príslušného pracovníka PENZIÓNU a to v čase od 08:00 hodín do 22:00 hodín. Každá návšteva musí byť riadne nahlásená na recepcii PENZIÓNU. V prípade porušenia tohto ustanovenia má PENZIÓN právo ubytovanie v PENZIÓNE KLIENTOVI zrušiť.
30. Fajčenie v PENZIÓNE je povolené len vo vyhradených priestoroch. PENZIÓN má právo zvýšiť KLIENTOVI dohodnutú cenu ubytovania o sumu 100 EUR za deň, v ktorom porušil zákaz fajčenia.



31. PENZIÓN povoľuje vstup a ubytovanie zvierat v PENZIÓNE za predpokladu, že majitelia zvierat preukážu ich dobrý zdravotný stav (Veterinárny očkovací preukaz, Pas spoločenského zvieratá). Cena za ubytovanie sa účtuje podľa platného cenníka PENZIÓNU. KLIENT sa zaväzuje, že pri pohybe svojho zvieratá v priestoroch PENZIÓNU sa bude riadiť pokynmi personálu PENZIÓNU. KLIENT dbá na to, aby zvieratá neboli ponechané bez dozoru a aby nedochádzalo k rušeniu ostatných KLIENTOV. V prípade poškodenia zariadenia penziónu zvierateľom, je jeho majiteľ – KLIENT povinný nahradiť ho v plnej výške, najneskôr v deň svojho odchodu, ak sa nedohodne inak.
32. Výmena posteľnej bielizne je v izbe KLIENTA každé 3 dni pobytu, výmena uterákov a osušiek je každý deň pobytu. Pri mimoriadnom znečistení môže KLIENT požiadať personál PENZIÓNU o skoršiu výmenu.
33. KLIENTI môžu parkovať svoje autá na penziónovom parkovisku, pri dodržaní všeobecných zásad parkovania a pravidiel cestnej premávky. Parkovacie plochy PENZIÓNU sú samoobslužné, a PENZIÓN neručí za prípadné odcudzenie vozidla, alebo vecí vo vozidle. Parkovacie miesto je pre ubytovaných KLIENTOV a pre návštevníkov penziónu bezplatné.
34. Kniha prianí a sťažností sa nachádza na recepcii PENZIÓNU.
35. Správcom osobných údajov, ktoré KLIENT poskytuje PENZIÓNU TATRAKON v súvislosti s poskytovaním jeho služieb je spoločnosť TriviTax, s.r.o. so sídlom Kostlivého 8, 821 03 Bratislava, IČO: 30776991, DIČ: 2020313625, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., Odd. Sro, vložka č. 2506/B a spracováva ich v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
36. KLIENT vyjadruje svoj súhlas so spracovaním osobných údajov ešte predtým, ako sa v PENZIÓNE ubytuje.
37. Miesto plnenia a platby je sídlo PENZIÓNU. Výlučné sídlo súdu je v obchodnom styku sídlo PENZIÓNU. Pre obidve zmluvné strany platí slovenské právo. Uplatnenie Viedenskej dohody o nákupnom práve OSN z kolízneho práva je vylúčené. Pokiaľ by sa jednotlivé ustanovenia týchto VOP stali neúčinnými alebo neplatnými, nedotýka sa to účinnosti ostatných ustanovení.
38. Okrem týchto VOP je KLIENT povinný dodržiavať počas ubytovania v PENZIÓNE bezpečnostné a protipožiarne predpisy.
39. Platobné podmienky – cenu za rezervované služby je zákazník povinný uhradiť v plnej výške (100%) pri uskutočňovaní rezervácie. Forma úhrady závisí od zvoleného spôsobu rezervácie služieb zákazníkom (online alebo offline rezervácia). Penzión si vyhradzuje právo rozšíriť alebo obmedziť jednotlivé spôsoby platby pri rezervácii vo vzťahu k jednotlivým spôsobom rezervácie služieb (online alebo offline rezervácia), jednotlivým termínom. O možnostiach formy úhrady je zákazník informovaný priamo na internetovej stránke, prostredníctvom ktorej uskutočňuje online rezerváciu (internetové stránky prevádzkovateľa), po vyplnení všetkých požadovaných údajov a pred úhradou ním rezervovaných služieb a potvrdení objednávky s povinnosťou platby, alebo je o tomto informovaný priamo pracovníkom Penziónu e-mailom alebo telefonicky pri offline rezervácii. Pri offline rezervácii je možná úhrada bezhotovostným bankovým prevodom alebo platbou prostredníctvom platobnej brány, pokiaľ prevádzkovateľ neurčí inak. Zákazník je povinný prevádzkovateľom určený spôsobom úhrady dodržať.



Bankové poplatky spojené s realizáciou úhrady ceny za zákazníkom rezervované služby znáša v plnom rozsahu zákazník. Penzión si vyhradzuje právo možnosti obmedzenia alebo vylúčenia tzv. offline platby (platby bezhotovostným bankovým prevodom na bankový účet Penziónu) v prevádzkovateľom stanovených prípadoch, o ktorých bude zákazník informovaný pred potvrdením objednávky (rezervácie) s povinnosťou platby (napr. v prípade akciových pobytov, v prípade Last Minute pobytov, využitia Promokódu a pod.). V cene za ubytovacie a s tým súvisiace služby je zahrnutá aj daň z pridanej hodnoty v zmysle príslušných právnych predpisov. Cena však nezahŕňa miestnu daň, ktorú je zákazník povinný uhradiť priamo v Penzióne podľa sadzieb miestnej dane platných v zmysle príslušných právnych predpisov v čase pobytu zákazníka v Penzióne.

40. Tieto VOP sú platné od 01.12.2020.